

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u van ons weer een nieuwsbrief. We hebben u dan ook wel weer het een en ander aan u te melden:

### ***Keurmerk***

Sinds vorig jaar juni hebben we als enige praktijk in Schoonhoven het felbegeerde NHG keurmerk! Alle medewerkers van de praktijk hebben hard gewerkt aan het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg aan u als patiënt. Patiënten-enquêtes zijn gehouden, protocollen opgesteld, verbeterplannen gemaakt en uitgevoerd. Dit heeft geresulteerd in het behalen van het keurmerk van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). Het NHG toetst hierbij alle aspecten van de zorg die we als huisartsenpraktijk leveren aan de allerhoogste eisen. Het behalen van dit keurmerk betekent dat wij voldoen aan de strengste eisen over onder andere de praktijkorganisatie, de bereikbaarheid en de medische zorg.

Op *al* deze punten voldoen we aan deze eisen en hierdoor bent u als patiënt zeker van de best mogelijke huisartsenzorg! Daar zijn we blij mee en erg trots op.

### ***Verhuizing oranjeplaats***

Zoals u misschien wel hebt vernomen, gaat de huisartsenpraktijk binnenkort verhuizen.

Na een jarenlang proces is het dan eindelijk zover en opent gezondheidscentrum Schoonhoven haar deuren! In het gebouw zijn alle huisartsenpraktijken van Schoonhoven gevestigd, maar we werken wel volstrekt gescheiden van de andere praktijken zodat er voor u als patiënt behalve een mooie nieuwe locatie weinig zal veranderen.

We verhuizen op vrijdag **9 mei**, die dag is de praktijk **dicht**. Voor spoedgevallen op 9 mei kunt u terecht bij de praktijk van dr van der Gaag op de spoorringel 9, tel: 0182-385232.

Op maandag **12 mei** starten we op de mooie nieuwe locatie: adres Oranjeplaats 21 E te Schoonhoven.

Op de bijgevoegde kaart ziet u welke collega's zich nog meer in het nieuwe gezondheidscentrum Schoonhoven zullen gaan vestigen.

### ***Bereikbaarheid:***

Ons telefoonnummer blijft ongewijzigd: tel 0182-325666. Als u met de fiets naar de praktijk komt kunt u uw fiets op het plein kwijt. Komt u met de auto dan kunt u uw auto bij de Ark parkeren en via de brug naar de praktijk lopen. Er is ook een ingang aan de groene singel. Daar is ook een invalide parkeerplaats. We willen als praktijk optimaal bereikbaar zijn voor u als patiënt. De doktersassistente krijgt er echter steeds meer taken bij. Om u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn bij medische vragen, verzoeken wij u om herhaalrecepten zoveel mogelijk per mail of via de receptenlijn aan te vragen, deze zijn 24 uur per dag bereikbaar.

### ***Huisartsen***

Inmiddels werken er drie vaste huisartsen in de praktijk.

Dr Oteman werkt nog steeds op maandag, dinsdag en vrijdag.

Dr Rietman is naast haar werk als huisarts ook bij de huisartsenopleiding gaan werken waar zij les geeft aan andere huisartsen. Zij werkt op maandag en donderdag in de praktijk.

Sinds maart 2013 is dr Kon van de Nadort het team komen versterken. Zij werkt op dinsdag, woensdag en vrijdag.

Ook hebben we elk jaar een huisarts in opleiding op de praktijk. Dit is een afgestudeerd arts die de specialisatie tot huisarts volgt. Tot september werkt dr. Frijs bij ons in de praktijk.

### ***Praktijkondersteuning***

In de praktijk werken vier praktijkondersteuners die gespecialiseerde spreekuren hebben:

Linda van den Berg: zij heeft een spreekuur voor mensen met suikerziekte (diabetes mellitus), en voor mensen met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Het zogenaamde CVRM spreekuur. Trudy Kluijn ziet alle mensen met diabetes mellitus die insuline gebruiken.

Rianne Verhoef: zij heeft een spreekuur voor mensen met COPD en/of astma. Daarnaast heeft zij ook een CVRM spreekuur en een spreekuur voor het stoppen met roken.

Recent is Nina Verstand, psychologe, bij ons komen werken als praktijkondersteuner voor mensen met psychische klachten. Zij kan u ondersteuning geven bij psychische problemen.

### ***Oproep CVRM spreekuur***

Op het spreekuur hart- en vaatziekten (CVRM = cardiovasculair risico management) worden alle patiënten met mogelijke risicofactoren voor hart- en vaatziekten onderzocht. Alle patiënten boven de 50 jaar worden voor dit spreekuur uitgenodigd. Indien u dit jaar 50 wordt of als u al ouder bent en nog niet op dit spreekuur geweest bent, kunt u hiervoor een afspraak maken bij de assistenten. Ook als u verhoogde bloeddruk heeft of een hart- en vaatziekten (zoals hartinfarct, TIA, beroerte, etalagebenen) raden wij u aan om op dit speciale spreekuur te komen!

### ***Oproep astma en/of COPD spreekuur***

In het kader van continue zorgverbetering hebben we elk jaar een aandachtspunt in de praktijk. Dit jaar richten we ons op de patiënten met astma en/of COPD. We willen alle patiënten met deze chronische longaandoening zo goed mogelijk in beeld krijgen. We vragen u dan ook om een afspraak te maken op het speciale spreekuur als u astma of COPD heeft om uw longfunctie te onderzoeken. Dit geldt uiteraard niet voor patiënten die al bij de longarts onder controle zijn.

### ***Visites***

Als u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, maar wel graag door de dokter gezien wilt worden, kunt u een visite aanvragen. We zouden het erg op prijs stellen als de visites voor 10 uur in de ochtend worden aangevraagd. Tussen 11.00 en 13.00 uur rijden de huisartsen visites. Na die tijd begint het normale spreekuur weer tot het eind van de dag. Vanaf 13.00 uur worden alleen nog spoedvisites gereden.

### ***Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)***

Binnenkort schakelt de huisartsenpost over op het EPD. Dat houdt in dat de huisartsen op de huisartsenpost uw dossier alleen kunnen inzien als u daar persoonlijk toestemming voor heeft gegeven. Na toestemming kan de dienstdoend huisarts op de huisartsenpost onder andere uw medicijnlijst inzien. Het is voor de dienstdoend huisarts van levensbelang dat in een spoedsituatie uw dossier geraadpleegd kan worden. Indien u nog geen toestemming heeft gegeven raden wij u dan ook aan om dit zo snel mogelijk te doen. U kunt het kenbaar maken bij de assistentes. Ook als u geen toestemming geeft voor het EPD, vragen wij u dit aan te geven. De koppeling wordt dan bewust op uit gezet.

### ***Bloedprikken***

Bloedprikken kan dagelijks tussen 7.00-10.30 bij het Saltro vanaf 12 mei. De ingang van het lab is aan de buitenzijde links naast de ingang van de huisartsenpraktijk aan de groene singel.

### ***Website***

Op onze website [www.huisartsenpraktijkoteman.nl](http://www.huisartsenpraktijkoteman.nl) kunt u ook alle praktijkinformatie vinden en herhaalrecepten bestellen. Tevens houden wij u hier op de hoogte van alle praktijknieuwtjes.

We hopen U voldoende te hebben geïnformeerd. We hebben veel zin om u in de nieuwe praktijk weer aan de slag te gaan! Mocht u nog vragen hebben bel gerust.

Namens alle medewerkers,  
N. Oteman, huisarts en praktijkhouder